

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационного исследования Макаровой Елены Леонидовны на тему: «ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ КОРПОРАТИВНОГО ОБЩЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТА СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННО – КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», представленного на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Диссертация Е.Л. Макаровой посвящена исследованию специфики формирования компетенции корпоративного общения специалиста средствами информационно – коммуникационных технологий в процессе корпоративного обучения. На первый взгляд, избранная тема, при всей ее актуальности, представляется достаточно привычной, ибо проблема корпоративного общения, формирования ключевых компетенций во всех педагогических концепциях, разработка путей обновления содержания понятия «корпоративная культура» всегда были и остаются важными, нерешенными, а, следовательно, и значимыми для теории и методики профессионального образования.

Однако за предложенной автором формулировкой темы стоит более чем нетривиальное содержание, оригинальный комплекс теоретических и методических идей, выдержанных в духе концепции развивающего креативного профессионального образования. Конечно, в данной области уже имеются существенные заделы. Однако в диссертационной работе Е.Л. Макаровой мы находим нечто большее – на основе обширного анализа философских, социологических, психологических, педагогических трудов, рассматриваемых в контексте научных представлений о компетенции корпоративного общения и путях ее формирования, автор уточняет понятие «компетенция корпоративного общения», определяет структурные компоненты данной компетенции. На основе выявления особенностей корпоративного обучения и дидактических возможностей средств информационно – коммуникационных технологий автор разрабатывает инновационную модель формирования компетенции корпоративного общения.

Более того, в данной научной работе впервые получают свой предметный и работающий смысл психолого-педагогические условия, способствующие эффективному формированию компетенции корпоративного общения.

Неординарный подход соискатель показала в процессе отбора методов формирования компетенции корпоративного общения

Достижение такой многоплановой «адекватности» лишний раз обнаруживает глубоко новаторский характер исследования.

В инновационном педагогическом проекте Е.Л. Макаровой осуществлена серьезная проработка всего процесса формирования компетенции корпоративного общения сквозь призму интеграции системного, компетентностного, коммуникативно-исследовательского, личностно-ориентированного и коллаборативного подходов. В связи с этим автор делает вывод о том, что компетенция корпоративного общения представляет собой совокупность знаний, умений, опыта и мотивов, необходимых сотрудникам многонациональной компании для осуществления поликультурного общения, в деловой и производственной сфере деятельности компании, с использованием разнообразных технических средств коммуникации.

Другим выводом, с которым не только следует согласиться, но и, можно сказать, «взять на вооружение» руководителям корпораций, а также коучерам, является вывод о том, что компоненты компетенции корпоративного общения отражают сферы деятельности сотрудника компании, а также опыт и качества личности, необходимые для полноценного корпоративного общения. Компетенцию корпоративного общения автор рассматривает как единство взаимосвязанных мотивов, знаний, умений и способностей персонала, необходимых для профессиональной деятельности.

Новаторские поиски Е.Л. Макаровой нашли свое воплощение в разработке и проведении тренинга «Основы корпоративной культуры и корпоративного общения», а также деловых и ролевых игр с использованием средств информационно-коммуникационных технологий по темам «Kommunikation in der beruflichen Tätigkeit» и «Kollegen».

Автореферат диссертации производит благоприятное впечатление: его объём, оформление соответствуют требованиям, предъявляемым к работам данного жанра. Он позволяет выработать общую положительную оценку реферируемой диссертации, основательно освещает результаты исследования. Ясность изложения, корректность в обращении с реферируемыми источниками – все это свидетельствует о научной компетентности диссертанта. Содержание реферата говорит о том, что диссертация представляет собой научный труд, в котором содержится решение задачи, имеющее определенное значение для развития теории и методики профессионального образования. Текст диссертации отличается внутренней логичностью, цельностью и целостностью. Это выражается в содержательной связанности ее разделов и четком соответствии выводов исследования поставленным задачам.

Аппарат составлен грамотно. Поражает количество публикаций по теме кандидатского исследования с 2008 года – 23. Автореферат и публикации отражают основное содержание диссертации.

Положительно оценивая диссертационное исследование Е.Л. Макаровой, тем не менее, хотелось бы прояснить следующее:

1. В диссертации показано, что формирование компетенции корпоративного общения включает три этапа. Как мы видим из структурно-

содержательной модели, на I этапе, помимо приобретения знаний об особенностях корпоративной культуры и корпоративном общении, осуществляется изучение иностранного языка. Логично встает вопрос: какой методологический подход положен в основу изучения иностранного языка в коммерческих компаниях и на каком уровне сотрудник компании должен обладать иностранным языком, чтобы уже на втором этапе развивал умения, необходимые для корпоративного общения в проблемных ситуациях на иностранном языке?

Считаем, что диссертационное исследование Елены Леонидовны Макаровой на тему: «Формирование компетенции корпоративного общения специалиста средствами информационно – коммуникационных технологий», в полной мере отвечает паспорту специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования, соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней...», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Макарова Е.Л. заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук.

Заместитель начальника
военно-юридического факультета,
начальник учебной части ФГКВООУ ВПО
«Военный университет» МО РФ
д.п.н., доцент



Сливин Т. С.

Сливин Тимур Станиславович
Заместитель начальника
военно-юридического факультета,
начальник учебной части ФГКВООУ ВПО
«Военный университет» МО РФ
тел: 89032014103
e-mail: sovetdis@rambler.ru
адрес: 123001 Москва, Большая Садовая, 14

Подпись *Северяно*
СТАРШИЙ ПОМОЩНИК НАЧАЛЬНИКА
СТРОЕВОГО ОТДЕЛА
М-Р *Северяно* *ладких*
23.11.2015г.